



Часто задаваемые вопросы:

1. Сойдут ли с одежды в результате стирки системой LaundryPure трудно выводимые пятна без их предварительной обработки?

Выведение **трудных пятен** всё ещё требует предварительной обработки. Продукт **есоН** является превосходным полностью натуральным средством, рекомендованным для предварительной обработки трудно выводимых пятен для стирки с использованием системы **LaundryPure**(или обычные пятновыводители).

2. Работает ли LaundryPure со всеми видами воды, включая жёсткую?

LaundryPure будет работать с бытовой водой любого качества, но, чем лучше будет исходное качество воды, тем лучше будут результаты. Чтобы достигнуть наилучших результатов, при желании, в случае с жёсткой водой используйте умягчитель воды и/или фильтр предварительной (грубой) очистки **LaundryPure** (номер изделия US40440), что значительно уменьшит содержание в воде хлора и окиси железа (заказ можно сделать у вашего **EcoQuest** дилера).

3. Поскольку стиральные машины с фронтальной загрузкой белья потребляют меньшее количество воды, будет ли система LaundryPure работать также эффективно с такими стиральными машинами, как она работает со стиральными машинами с загрузкой сверху?

Система **LaundryPure** сконструирована для стиральных машин всех типов (кроме тех, которые имеют в своём составе комбинированное устройство по сушке белья и складыванию его в стопки) и работает одинаково хорошо как с машинами с фронтальной загрузкой, так и с загрузкой сверху.

4. Будет ли работать LaundryPure с промышленными стиральными машинами?

Система **LaundryPure** предназначена только для **бытового использования**.

5. Необходимо ли обращаться за помощью к сантехнику при установке LaundryPure?

Потребитель несёт ответственность за установку своей системы **LaundryPure**. Некоторые потребители предпочитают при установке обратиться за помощью сантехника, хотя **LaundryPure** может быть установлена в большинстве домов самим владельцем при помощи

обычных инструментов. Однако, следует отметить, что всё же во время установки могут возникнуть некоторые проблемы. Их появление зависит от исходного состояния водопроводной системы в доме, а также конфигурации и размещения стиральной машины. Если застопорился клапан холодной воды или же машину надо немного отодвинуть, что, возможно, потребует её выравнивания, помощь сантехника всё же может пригодиться. **EcoQuest International** не несёт ответственность за неправильную установку и вред, который может причинить таковая.

6. В чём заключается необходимое техническое обслуживание моей LaundryPure?

В ходе эксплуатации **LaundryPure** потребуется замена двух деталей – это лампа ультрафиолетового света (**UV lamp**), с ресурсом работы, рассчитанным на приблизительно **2000** загрузки белья, и серебрянный ионный насадок (стержень) (**Silver Ion Probe**) со сроком службы приблизительно от **6** до **9** месяцев нормального бытового использования. Когда придёт время менять серебрянный стержень, загорится индикаторная лампочка. Как только ультрафиолетовая лампочка перестаёт работать, её следует тотчас же заменить, или же, производите замену планово каждые **3** года.

7. Можно ли присоединять LaundryPure к другим предметам, отличным от стиральной машины?

Конструкция **LaundryPure** допускает присоединение только к стиральным машинам. Использование **LaundryPure** в других целях может привести к аннуляции вашей гарантии.

8. Воздействует ли негативно стирка с LaundryPure на эластичную ткань?

Если **LaundryPure** нормально работает, то стирка с её использованием не окажет никакого отрицательного воздействия на эластичную ткань вашей одежды.

9. Что мне следует делать, если моя одежда после стирки не такая чистая, как я ожидал?

Когда вы сравниваете действие **LaundryPure** с действием обычного моющего средства, прежде всего, необходимо принимать во внимание то, что при такой стирке действует совершенно иной метод очистки вашей одежды. Для случаев с обычным моющим средством, когда ваша одежда после стирки оказывалась не такой чистой, как вы ожидали, вы обычно увеличивали количество потребляемого порошка. Поскольку **LaundryPure** воздействует непосредственно на воду, проходящую сквозь вашу машину, для достижения удовлетворяющих вас результатов стирки, вам будет необходимо уменьшить количество загружаемого белья (меньше одежды), а также, вы должны будете выбрать максимальный объём воды для стирки.

10. Какая должна быть температура воды для стирки моей LaundryPure?

Стирку с **LaundryPure** желательно производить с температурой воды до 30°C.

